

## Demande d'assistance

Projet de construction	
Rue	
Code postal / Ville	
Interlocuteur sur place	Téléphone
HOWATHERM Kom. N°	Installation
Modèle d'appareil	N° pos appareil
Date de livraison	Réception

## A travaux à réaliser

Date	
Heure souhaitée	

Exigences particulières aux EPI (équipement de protection individuelle)

## Donneur d'ordre / Destinataire de la facture

Votre numéro de commande	
Entreprise	
Rue	
Code postal / Ville	
représentant sur place	Téléphone / Fax
Lieu / Date	Signature juridiquement valable

## Confirmation de commande

Date	Heure confirmée
Lieu / Date	Signature

## Confirmation de réception

Lieu / Date	Signature
-------------	-----------

**REMARQUES IMPORTANTES :**  
Pour la date convenue, le donneur d'ordre est tenu de garantir l'accès aux installations et que celles-ci peuvent être arrêtées suffisamment longtemps en vue de la réalisation des travaux . À cet effet, le donneur d'ordre est tenu de veiller à ce que les conditions requises soient remplies, à savoir les droits d'accès, les autorisations de travail, la désactivation des détecteurs de fumée, etc..  
La demande d'assistance suppose que les travaux réalisés seront réceptionnés par une personne mandatée par le client à la date qui a été confirmée. Cette confirmation doit avoir lieu par écrit (voir fenêtre ci-dessous).  
Il est uniquement possible de faire valoir les droits éventuels de la garantie, une fois que la vérification de la réclamation a eu lieu. Si l'origine du problème n'est pas dans le chef de l'entreprise HOWATHERM Klimatechnik GmbH, les frais y afférents seront facturés sur base des taux de facturation horaires actuellement en vigueur de l'entreprise HOWATHERM Klimatechnik GmbH. Nos conditions générales de vente (CGV) sont d'application (version actuelle : [www.howatherm.de](http://www.howatherm.de)).